平督通报〔2019〕24号

关于4-6月份人民网网民留言办理情况的

通 报

各乡镇、街道，县直各有关单位：

4-6月份，我县共办理人民网网民留言131条，其中，办理给省委书记、省长留言中涉及我县的19条，办理给市委书记、市长留言涉及我县的10条，办理给县委书记留言102条。留言内容涉及城建27件，教育21件，房产20件，交通19件，三农14件，环保13件，医疗8件及其他9件，办理单位为15个乡镇（街道）、26个县直单位。截止6月底，已办结129条，正在办理2条。

在4-6月份人民网网民留言交办件办理工作中，大多数办理单位高度重视，能够按照督查通知要求及时办理并报送办理结果，扎实解决群众反映的热点难点问题。如县公路局、县交通运输局、清河街道等单位，特对以上单位提出表扬。

但在办理工作中，仍存在一些亟待解决的问题，一是思想不够重视。部分承办单位对网民留言办理工作重视程度不够，在接到交办任务后，没有做到第一时间调查，没有在规定期限内反馈办理情况，甚至发生漏办现象。如县城管局、杨埠镇。二是回复不够规范。部分承办单位在回复网民留言时，语言不够规范，用词不够准确，不能恰当简练地答复网民，办理质量有待进一步提高。如县水利局。

下一步，各办理单位一要进一步提高思想认识。办理落实好网民留言回复工作是党委、政府听取群众呼声、化解矛盾的重要渠道。各承办单位要站在讲大局、保稳定的高度，抓好网民留言办理工作，真正做到事事有回音、件件有着落。二要进一步提高办理质量。对群众所反映的问题，各承办单位要进行认真调查核实，摸清真实情况，依法依规处理。在答复网民留言时，要做到语言规范，用词准确，事实清楚，理由充分，依据详实，不得含糊其辞，敷衍塞责。三要要本着实事求是、以人为本的工作态度，强化服务意识、担当意识和创新意识，做到求真、务实、高效、规范办理，确保办理质量和办理时效，做到“网上听民声，网下办实事”，真正解决群众反映的实际问题，让人民群众满意。

县督查局将加大对人民网网民留言办理工作督查力度，对未按时办理完毕，经催办仍未按要求办结的，将按照《平舆县行政效能问责办法》（平发〔2013〕5号）的规定，予以问责。

附：4—6月份人民网网民留言办理情况汇总表

 平舆县委县政府督查局

 2019年7月8日

附：

4-6月份人民网网民留言办理情况汇总表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 承办单位 | 承办件数 | 逾期件数 | 承办单位 | 承办件数 | 逾期件数 |
| 住建局 | 25 | 0 | 西洋店镇 | 3 | 0 |
| 庙湾镇 | 2 | 0 | 供电公司 | 2 | 0 |
| 城管局 | 11 | 1 | 交通运输局 | 3 | 0 |
| 公安局 | 7 | 0 | 十字路乡 | 2 | 0 |
| 征拆办 | 1 | 0 | 农业农村局 | 3 | 0 |
| 公积金中心 | 1 | 0 | 东皇街道 | 1 | 1 |
| 自然资源局 | 6 | 1 | 辛店乡 | 1 | 0 |
| 高杨店镇 | 2 | 0 | 发改委 | 2 | 0 |
| 清河街道 | 6 | 0 | 水利局 | 3 | 0 |
| 公路局 | 1 | 0 | 李屯镇 | 2 | 0 |
| 古槐街道 | 1 | 0 | 郭楼镇 | 2 | 0 |
| 消防大队 | 2 | 0 | 教育局 | 15 | 0 |
| 人社局 | 2 | 0 | 阳城镇 | 1 | 0 |
| 万金店镇 | 1 | 0 | 市场监管局 | 3 | 0 |
| 商务局 | 1 | 0 | 生态环境局 | 1 | 0 |
| 卫健体委 | 1 | 0 | 万冢镇 | 3 | 0 |
| 杨埠镇 | 3 | 1 | 科工信局 | 1 | 0 |
| 清源水业 | 2 | 0 | 联通公司 | 1 | 0 |
| 射桥镇 | 2 | 0 | 医保中心 | 2 | 0 |
| 人行 | 1 | 0 | 农发行 | 1 | 0 |
| 人防办 | 1 | 0 |  |  |  |